

# Informativa e consenso al trattamento dati personali

Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 d. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196

E artt. 13 e 14 regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016

Il D. Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali" – di seguito, per brevità, "Codice Privacy"), e il nuovo Regolamento UE 2016/679 del 27 Aprile 2016 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati GDPR– di seguito, per brevità "Regolamento UE"), hanno la finalità di garantire che il trattamento dei Suoi dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Pertanto è nostro dovere informarla sulla nostra policy in materia di privacy.

## 1. Natura e fonte dei dati trattati

Trattiamo i vostri dati anagrafici e fiscali nonché i dati di natura economica e commerciale, i vostri indirizzi di posta elettronica, ordinaria e certificata. Non trattiamo dati sensibili.

I dati da noi trattati vengono forniti direttamente da Voi attraverso l'interazione con i nostri servizi web accessibili per via telematica agli indirizzi [www.domusenergia.com](http://www.domusenergia.com), [www.efficientzaerinnovabili.it](http://www.efficientzaerinnovabili.it) e [www.clinicadelfotovoltaico.it](http://www.clinicadelfotovoltaico.it), ovvero raccolti durante la fase contrattuale del rapporto commerciale.

## 2. Finalità e durata del trattamento

I Vostri dati vengono trattati per le seguenti finalità:

- A. Per lo svolgimento dei rapporti contrattuali e per i conseguenti adempimenti degli obblighi amministrativi, legali, fiscali ed operativi in seno alla fornitura di beni e/o servizi, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali e per esercitare o far valere un nostro diritto. I Vs. dati, inoltre, potranno essere trattati per finalità interne quali indicatori statistici, di soddisfazione del cliente e dell'efficacia della gestione dei rapporti commerciali.
- B. Per lo svolgimento dei rapporti post-contrattuali con Voi in essere, legati ad attività di manutenzione e controllo degli impianti.
- C. Per l'invio di informazioni tecniche e/o commerciali (complessivamente definite "attività di marketing").

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per le finalità sopra indicate, e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di cui alle lettere A e B e per non oltre 2 anni per le finalità di cui alla lettera C.

## 3. Modalità di trattamento

Ogni trattamento avviene nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 5 e 6 del Regolamento UE e dagli artt. 11, 31 e seguenti del Codice della Privacy e mediante l'adozione delle misure minime di sicurezza previste dal disciplinare tecnico (Allegato B al Codice).

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti informatici ed elettronici, ad opera di soggetti a ciò appositamente incaricati.

Il trattamento prevede:

- a) l'inserimento o l'aggiornamento nella nostra banca dati sia informatica che cartacea;
- b) l'archiviazione conservativa dei documenti ricevuti, in modalità informatica o cartacea;
- c) il trattamento automatico a mezzo di calcolatori elettronici;
- d) il trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Il trattamento per fini di "attività di marketing" avverrà mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, messaggistica.

## 4. Ambito di comunicazione e diffusione

Il trattamento dei dati avviene in relazione alle esigenze dirette dei rapporti intercorrenti ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi amministrativi, legali, fiscali ed operativi in seno alla fornitura dei beni e/o servizi oggetto del contratto, nonché al fine di esercitare o far valere un nostro diritto, oltre che per le sopra indicate "attività di marketing".

I Vs. dati, inoltre, potranno essere trattati per finalità esclusivamente interne e non verranno divulgati a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I Vostri dati saranno trattati all'interno dal personale dell'azienda dalle seguenti categorie di soggetti autorizzati:

- ufficio Amministrazione;
- ufficio Commerciale;
- ufficio Tecnico;
- manutenzione e post-vendita.

I Vostri dati potranno invece essere da noi divulgati ad uno o più soggetti determinati, sempre nell'ambito dell'Unione Europea, nei seguenti termini:

- a soggetti partner operativi a cui noi ci affidiamo per la realizzazione parziale o totale dei beni e/o servizi oggetto del contratto (ad esempio: elettricisti, idraulici e collaboratori esterni);
- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliari al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati (ad esempio: gli istituti di credito, i fornitori e gli spedizionieri);
- a professionisti dai noi incaricati per lo svolgimento di attività inerenti ai rapporti contrattuali tra Voi e noi (ad es. avvocati, commercialisti);
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra Società, previa nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei Vostri dati;

- a soggetti da noi incaricati per lo svolgimento e l'automazione di parte/tutte le nostre attività di marketing nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti loro affidati (ad esempio piattaforme di mail automation e marketing automation, agenzie di consulenza pubblicitaria, ecc.).

I Vs. dati saranno conservati presso la sede dell'azienda o presso la sede di professionisti o consulenti esterni come indicato nelle righe sopra.

Non saranno MAI ceduti a terzi per finalità non strettamente necessarie alle esigenze dirette dei rapporti intercorrenti, né gratuitamente né a fronte di contropartita economica.

## **5. Natura del conferimento**

1. Per ciò che riguarda le finalità previste al punto 2 A e 2 B, ferma restando la Vs. facoltà di consentire al trattamento dei Vostri dati, per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere al fine di adempiere agli obblighi previsti dai nostri rapporti pre-contrattuali e contrattuali, nonché da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità competenti, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, ha come conseguenza:
  - l'impossibilità di instaurare e di proseguire il rapporto contrattuale nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso;
  - la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa e del lavoro cui esso è indirizzato.
2. Per ciò che riguarda le finalità previste al punto 2 C, il conferimento dei relativi dati ha carattere facoltativo.

## **6. I Vostri diritti**

Voi potrete far valere i Vs. diritti così come previsto dagli artt. 7 e segg. del Codice della Privacy e dagli artt. 15 e segg. del Regolamento UE, rivolgendovi al Titolare del trattamento, ed in particolare Voi avete diritto di ottenere informazioni ed indicazioni su:

- l'esistenza di un trattamento di dati personali in corso che vi riguarda;
- l'origine e le categorie dei dati personali;
- le finalità e modalità di trattamento;
- il periodo di conservazione dei dati personali previsto;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione) e la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
- i soggetti o le categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o di incaricati;
- gli estremi identificativi del titolare, ovvero dei responsabili, dei rappresentanti designati e degli incaricati, laddove nominati;
- qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, informazioni dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art.46 del Regolamento UE.

Inoltre Voi avete diritto di:

- ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati;
- ottenere la cancellazione, la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli per cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- ottenere l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccetto il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- chiedere la portabilità dei dati, in conformità a quanto previsto dall'art.20 del Regolamento UE;
- chiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- revocare il consenso al trattamento dei vostri dati, fermo restando quanto previsto dall'art.5 lettera A della presente informativa e fatta salva la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la privacy, per ottenere la tutela dei vostri diritti.

Infine Voi avete diritto di opporvi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che Vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## **7. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei Vostri dati personali è la DOMUS ENERGIA GROUP Srl, con sede legale in Selvazzano Dentro (PD) in via Amerigo Vespucci n.64, nella figura del legale rappresentante, domiciliato presso la sede – tel. 049.2615744, e-mail [info@domusenergia.com](mailto:info@domusenergia.com).

# **Informativa sui cookies**

## **Cosa sono i cookies**

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti. In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente). In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

## **Cookie tecnici**

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente. A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che

DOMUS ENERGIA GROUP Srl - Sede Legale: Via A. Vespucci, 64 - 35030 Selvazzano Dentro (PD)

P.I. e C.F. : 04202670289 - REA PD: 37048

consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

#### **Cookie di profilazione**

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679.

#### **Cookie di terze parti**

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

#### **Tipologie di cookie utilizzati dai nostri siti**

Le funzioni principali dei cookies installati dai nostri siti web sono tecniche, vengono utilizzati per migliorare costantemente il Servizio, per l'autenticazione, per fini statistici, come il conteggio delle visite al sito. L'utilizzo di cookies è dunque strettamente finalizzato a facilitare le funzioni del server di durante la navigazione del Servizio. Il sito consente inoltre l'invio dei seguenti cookie di terze parti. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link riportati. Per migliorare il sito web e comprendere quali parti o elementi siano maggiormente apprezzati dagli utenti, sono utilizzati come strumento di analisi anonima e aggregata, i cookie di terza parte di Google Analytics. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile consultare l'informativa fornita da Google. Le pagine del sito web incorporano al loro interno alcuni widget e pulsanti di condivisione di Facebook e Google Plus, per permettere all'utente di condividere i contenuti del sito web sui propri canali social, e di interagire con i nostri canali. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, ma sono creati rispettivamente da Facebook e Google nel momento in cui si utilizza il rispettivo widget o pulsante di condivisione. Per saperne di più visitare le seguenti pagine informative: Facebook e Google. Alcune pagine web incorporano al loro interno dei contenuti video di YouTube. Visitando una pagina contenente un video, o facendo clic per visualizzare il video, potrebbero essere richiamati cookie provenienti da YouTube. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità. Per saperne di più visitare la pagina informativa di Google. Il sito internet potrebbe utilizzare i programmi di Facebook ADS gestito da Facebook Inc., Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing, gestiti da Google Inc. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di Facebook ADS e AdWords utilizza i cookie per aiutarci a tenere traccia delle vendite e di altre conversioni.

#### **Gestione dei cookie**

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: Microsoft Windows Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Google Analytics scaricando uno specifico plugin del browser. Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link:<http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

#### **Plugin Social Network**

I nostri siti web incorporano anche plugin e/o comandi per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

- Facebook - (<https://it-it.facebook.com/policies/cookies/>)
- Twitter - (<https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies>)
- LinkedIn - (<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>)
- Google+ - (<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>).

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche.